



Meyer Menü Soltau · Celler Str. 65 · 29614 Soltau

An die Eltern der Einrichtung

KD-Nr.: 611279
Schule am Lindhoop
Schulstr. 3

27308 Kirchlinteln

Meyer Menü Soltau
Celler Str. 65
29614 Soltau

Tel: 05191 837 957 0
Fax: 05191 837 957 381
info@hk.meyer-menue.de
www.meyer-menue.de

Inhaber:
Lars Gromann

Sparkasse Hannover
IBAN DE78 2505 0180 0900 2906 17
BIC SPKHDE2HXXX

Registrierungsleitfaden und Informationen zum Guthaben-Bestellsystem

Soltau, Juli 2023

Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,
vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen.

Meyer Menü ist der führende Anbieter von frisch zubereiteten Mittagsmenüs für Kita & Schule. Wir kochen täglich frisch und zwar ohne Geschmacksverstärker und liefern direkt in die Einrichtung.

Heute möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse shop.meyer-menue.de registrieren. (Abb.1)

Bei Problemen mit der Online-Registrierung stellen wir Ihnen ein Anmeldeformular zur Verfügung. Dieses müssen Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben an uns übermitteln.

Meyer Menü liefert lecker!		05.10.2015	06.10.2015	07.10.2015	08.10.2015	09.10.2015	10.10.2015
Mittag 1	Kräftige Kohlroulade	4 Bratwürstchen "Nürnberger Art"	Hausgemachte Erbsensuppe	Hubertusbraten	Gebackenes Schollenfilet	Schweine-Krustenbraten	
Mittag 2	Hähnchenschnitte Diana	Schweinebraten "Lothvinger Art"	Rancher Steak	Geschmetzeltes "Züricher Art"	Putengeschmetzeltes	Rosbratwurst	
Mittag 3	Thailändisches Rindfleisch	Currybratwurst	Lachsaufauf	Makkaroni "alla Bolognese"	Spaghetti Carbonara		
Mittag 4	Wirsing-Eintopf	Frisches Fischfilet	Hühnerfrikassee	Hähnchenschnitzel Art "Cordon bleu"	Grießflammerie Diät	Rheinischer Sauerbraten	
Mittag 5	Buntes Gemüsecurry (veg.)	Frische Kartoffelsuppe (veg.)	2 Gemüsefrikadellen (veg.)	Gemüseschnitzel (veg.)	Frisches Pfannengemüse (veg.)	Frischer Möhreentopf	
Kaffee	Gebratenes Hähnchenschnitzel	Geflügelsalat	Milchreis Apfel (veg.)	Gebratenes Schweinekotelett	2 Heringfilets		
Salat	Thunfisch Salat	Hirnsalat	Salat Bella Italia (veg.)	Chicken Chips Salat	Salat mit Feigen		
Allergen-Filter				Drucken	Exportieren		

Abb.1

Klicken Sie auf „Anmelden“. Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2).



Wählen Sie hier den Button „Registrieren mit Registrierungscode“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein. Ihren persönlichen Registrierungscode entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anschreiben.

Information

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Daheim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde?' Starten Sie hier...

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode'.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7.00h-15.00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

Einloggen

Registrieren

Neuer Kunde? Starten Sie hier.

Registrieren mit Registrierungscode

An mich erinnern?

Einloggen

Zurück

Abb. 2

Nach Eingabe des Registrierungscode kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

Im ersten Formular geben Sie bitte die Daten des Kindes ein, das an der Mittagsverpflegung teilnehmen wird. (Abb. 3)

Information

1 Code 2 Allgemein 3 Rechnungsempfänger 4 Bankverbindung 5 Übersicht

Als Meyer Menü Neukunde der Kundengruppe 'Familie & Daheim' und 'Büro & Betrieb' können Sie sich auf dieser Seite als Kunde registrieren. Benutzen Sie bitte dazu die Option 'Neuer Kunde?' Starten Sie hier...

Kunden der Kundengruppen 'Kita & Grundschule' sowie 'Schule & Mensa' nutzen diese Registrierungsmöglichkeit bitte nicht!

Sie gehören zu einer Lieferstelle (Schule, Kita, Firma etc.) und haben einen Registrierungscode erhalten? Dann nutzen Sie bitte die Option 'Registrieren mit Registrierungscode'.

Fragen zu Ihrer Registrierung beantworten wir gerne von Montag - Freitag in der Zeit von 7.00h-15.00h unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 150 150 5.

Adresse des Essensteilnehmer

Lieferstelle

Anrede: Herr

Vorname: Max

Nachname: Mustermann

Geburtsdatum: 01.01.2005

Strasse + Nr.: Musterstraße 123

PLZ / Ort: 12345 Musterstadt

E-Mail: max@mustermann.de

Vorwahl / Rufnummer: 0123 456789

Zurück Weiter

Abbrechen

Abb.3



Da ihr Kind minderjährig ist, werden im weiteren Anmeldeverfahren die Daten der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 4)

The screenshot shows the registration process for Meyer Menü. The page is titled 'Gesetzlicher Vertreter / Rechnungsempfänger' and is part of a 5-step process. The current step is '3. Rechnungsempfänger'. The form fields are as follows:

Anrede	Herr
Vorname	Michael
Nachname	Mustermann
Straße / Nr	Musterrst. 123
PLZ / Ort	12345 Mustertal

Buttons: Zurück (grey), Weiter (green), Abbrechen (red).

Abb. 4

Im nächsten Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 5) ein. Auf dieses Konto erstatten wir ggfs. überzahltes Restguthaben.

The screenshot shows the registration process for Meyer Menü. The page is titled 'Bankverbindung' and is part of a 5-step process. The current step is '4. Bankverbindung'. The form fields are as follows:

Kontoinhaber	Michael Mustermann
IBAN	IBAN 8000 0000 0000 0000 00
Bankinstitut	Bankinstitut

Buttons: Zurück (grey), Weiter (green), Abbrechen (red).

Abb. 5

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.



Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer persönlichen Daten (Abb. 6).

The screenshot shows a registration form for Meyer Menü. The form is divided into two main sections: 'Adresse des Essensteilnehmer' and 'Bankverbindung'. The 'Adresse' section includes fields for 'Lieferstelle', 'Herr', 'Muster', 'Geburtsdatum', 'Sonnenallee 12', '14895 Berlin', '031-1234567', 'test1@test.de', and 'Zahlweise: Bankerzug'. The 'Bankverbindung' section includes fields for 'Max Muster', 'COMDIREKT BANK QUICKBORN', 'IBAN DE17 2004 1135 0407 2267 00', and 'BIC: COBADEH0055'. There are buttons for 'Zurück', 'Jetzt mit diesen Daten registrieren', and 'Abbrechen'.

Abb. 6

Durch das Klicken auf „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen. Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 7) bestätigt.

The screenshot shows the same registration form as in Abb. 6, but with a confirmation pop-up window overlaid. The pop-up window has a yellow header that says 'Bitte haben Sie etwas Geduld ...' and a green 'OK' button. The main text of the pop-up says: 'Ihre Registrierung wird von unserem Team geprüft und Sie erhalten dazu in Kürze eine E-Mail von uns.' The background form is dimmed.

Abb. 7

Anschließend erhalten Sie eine eMail von uns mit Ihrer **Kundennummer** und einem **PIN** (dieser Vorgang kann 1-2 Tage dauern). Mit diesen persönlichen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihr Kundenkonto einsehen.



2. Bestellungen

Die Auswahl der Mittagsmenüs erfolgt über die Eltern. Die Bestellungen erfolgen stets am Montag für die darauf folgende Kalenderwoche über unsere Website shop.meyer-menue.de. Anschließend können Bestelländerungen von Montag bis Freitag (bis 14:45 Uhr) für die folgenden Liefertage durchgeführt werden, z.B. wenn ein Kind krank werden sollte. Zu diesem Zeitpunkt muss dann ausreichend Guthaben auf dem Kundenkonto vorhanden sein. Wenn dies nicht der Fall ist sind Bestellungen nicht möglich. Sie können jederzeit im Onlineportal sehen, ob Essen für Ihr Kind bestellt ist.

Sie haben die Möglichkeit eine Dauerbestellung bei uns einrichten zu lassen. Zum Beispiel: Sie möchten gerne von Montag bis Freitag immer das Menü 2. Dann rufen Sie uns bitte an und wir richten Ihre Bestellung in unserem System als Dauerbestellung ein. In Zukunft erhalten Sie – jede Woche gleich – die bestellten Menüs. Sie brauchen sich nicht mehr darum kümmern. Natürlich können Sie jederzeit Ihre Bestellung verändern bzw. stornieren. Auch wenn Sie im Internet Ihre Dauerbestellungen verändern, gilt diese Änderung als gültige Bestellungen. Zentrale Bestellpausen wie z. B. Sommerferien, welche uns die Einrichtung mitteilt werden berücksichtigt. In diesen Zeiträumen werden keine Bestellungen erfasst.

3. Preise für die Mittagsmenüs

Unsere Preise im Überblick:

Menülinie	Preis
Menü 1 / Vegetarisch	3,60 €
Menü 2	3,90 €
Dessert 1 oder Dessert 2	0,55 €

Wir empfehlen einen Dauerauftrag einzurichten, damit eine lückenlose Lieferung gewährleistet ist. Bei Durchschnittlich 22 Werktagen ergibt sich folgender Betrag:

22 Tage x 3,90 €	= 85,80 €	monatlich für das Mittagessen
+ 22 Tage x 0,55 €	= 12,10 €	monatlich für Dessert / Beilagen
Gesamt	= 97,90 €	

Ihr Guthaben kann jederzeit in Ihrem Kundenkonto geprüft werden.

Wenn Ihr Guthaben unter 25,00 € beträgt erhalten Sie eine Erinnerung per eMail.

Bitte beachten Sie, dass die in der Zukunft eingetragenen Essen auch beim Guthaben berücksichtigt sind.

Haben Sie Anspruch auf „Bildung und Teilhabe“ (BuT), dann reichen Sie bitte den BuT-Nachweis frühzeitig bei uns ein. Wir rechnen den BuT-Zuschuss direkt mit den zuständigen Stellen ab. Gerne per Post, Fax, oder per eMail.



4. Auf welches Konto muss das Guthaben überwiesen werden?

Melden Sie sich hierzu mit Ihren Zugangsdaten auf unserer Website shop.meyer-menue.de an. Klicken Sie in der Kopfzeile auf die Kachel „Konto aufladen“. Hier haben Sie zwei Möglichkeiten das Guthabekonto aufzuladen. Mittels Überweisung, oder per Giropay-Zahlung.

Guthaben aufladen per Überweisung

Kontoinhaber	Meyer Menü Soltau
IBAN	DE24 2695 1311 0000 3024 89
Name der Bank	Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg
BIC	NOLADE21GFW
Verwendungszweck	Kunden-Nr. – Name des Kindes

5. Was passiert bei rechtzeitigen Abbestellungen mit dem Guthaben?

Im Falle der rechtzeitigen Abbestellung wird der Preis des abbestellten Essens umgehend dem Kundenkonto gutgeschrieben und steht für die nächsten Bestellungen zur Verfügung. Abmeldungen können wir nur erfassen, wenn diese Montag bis Freitag bis 14:45 Uhr für den folgenden Liefertag per eMail an info@hk.meyer-menue.de oder telefonisch (lokale Rufnummer: 05191-837 957 0) mitgeteilt wurden.

6. Beendigung / Änderung der Teilnahme am Mittagessen / Verlassen der Einrichtung

Sollten sich die Tage an denen Ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnimmt ändern, oder Ihr Kind verlässt die Einrichtung, teilen Sie uns bitte diese Informationen schnellstmöglich mit.

Verlässt Ihr Kind die Einrichtung wird Ihnen selbstverständlich das komplette Restguthaben auf Ihr Konto erstattet.



7. Abrechnung

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 9).

The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page on the Meyer Menü website. The header includes the Meyer Menü logo, a balance of 1.00 €, and navigation links for 'Mein Konto', 'Konto aufladen', and 'Anmelden'. The main content area is titled 'Mein Konto' and features a table of invoices. To the left of the table is a text block providing information about the service and contact details.

Datum	Typ	Belegnummer	Bruttobetrag
30.05.2018	Rechnung	PB009490	35,70 €
30.04.2018	Rechnung	PB007544	39,60 €
29.03.2018	Rechnung	PB005627	39,30 €
28.02.2018	Rechnung	PB3519	35,70 €
31.01.2018	Rechnung	PB1595	46,50 €

© 2018 Meyer Menü Bestellungen GmbH | Impressum | Datenschutzerklärung

Abb. 9

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der lokalen Rufnummer: 05191-837 957 0 erreichen können.

Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter www.meyer-menue.de

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit